



# Italmatch Chemicals



## Abilitazione Fornitore Ariba

Domande Frequenti

## Contenuti

Domande/Risposte .....	3
1. Cos'è Ariba? .....	3
2. Per quale motivo Italmatch Chemicals sta chiedendo ai propri fornitori di effettuare le transazioni elettronicamente? .....	3
3. Di quale infrastruttura ho bisogno per utilizzare Ariba Network? .....	3
4. Perché Italmatch Chemicals ha scelto Ariba Network? .....	4
5. Cosa devo sapere quando faccio transazioni con Italmatch Chemicals tramite Ariba Network? .....	4
6. Cosa succede se non voglio partecipare? .....	4
7. Come posso registrarmi su Ariba Network? .....	4
8. Cosa succede se dimentico la password? .....	4
9. C'è un costo per le transazioni commerciali su Ariba Network? .....	5
10. Quali sono le funzionalità dell'account Standard? .....	5
11. Quali tipi di documenti sono supportati per questo account gratuito? .....	5
12. Cosa succede se mi sono già iscritto ad Ariba Network? Posso passare all'account standard? .....	6
13. Devo registrarmi su Ariba Network per utilizzare l'account Standard? .....	6
14. Come faccio a fatturare un ordine di acquisto se perdo la notifica tramite e-mail? .....	6
15. Come è possibile creare i documenti sulla base degli ordini di acquisto ricevuti da Italmatch Chemicals? .....	6
16. Come posso aggiungere gli ordini di acquisto al mio attuale account su Ariba Network? .....	6
17. Cosa devo fare se il mio link di conferma della registrazione è scaduto? .....	7
18. Quanto è sicuro Ariba Network? .....	7
19. Qual è l'informativa sulla privacy per la registrazione e le informazioni aziendali? .....	7
20. Cosa succede se ho altre domande? .....	7
21. In quale data inizierò le transazioni con Italmatch Chemicals su Ariba Network? .....	7
22. Sarà offerta una formazione per insegnarmi come utilizzare Ariba Network? .....	7

# Domande/Risposte

## 1. Cos'è Ariba?

Ariba è una rete mondiale dedicata al commercio B2B. Ariba combina applicazioni leader del settore, basate su cloud, con la più estesa community commerciale basata sul web, per aiutare le aziende a scoprire e collaborare con una rete globale di partner. Utilizzando Ariba Network, le aziende di ogni dimensione possono connettersi ai loro partner commerciali ovunque, in qualsiasi momento, da qualsiasi applicazione o dispositivo per acquistare, vendere e gestire il loro denaro in modo più efficiente ed efficace che mai. Le aziende di tutto il mondo utilizzano Ariba Network per semplificare il commercio inter-aziendale e migliorare i propri risultati.

Ariba Network offre ai fornitori una vasta gamma di soluzioni e di servizi per poter gestire le transazioni commerciali e i contenuti tramite un browser web, oppure in formato elettronico tramite EDI/cXML. L'appartenenza ad Ariba Network consente ai fornitori di espandere giro d'affari con i clienti esistenti e di acquisirne di nuovi.

È possibile accedere al proprio account fornitore di Ariba Network e ad altre informazioni su Ariba Network tramite questi link:

- Account fornitore Ariba Network: <https://supplier.ariba.com>
- Informazioni su Ariba Network: <http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- Programma di Iscrizione Fornitori Ariba: <http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

## 2. Per quale motivo Italmatch Chemicals sta chiedendo ai propri fornitori di effettuare le transazioni elettronicamente?

Italmatch Chemicals Company è lieta di annunciare il piano dell'azienda per trasformare il modo in cui ricerchiamo, acquistiamo e paghiamo tutti i beni e servizi, in modo da migliorare e semplificare i processi aziendali sia per noi che per i nostri preziosi fornitori. In qualità di fornitore di Italmatch Chemicals, stiamo contattando la Vostra azienda per metterla al corrente di questo cambiamento, e per richiedere il vostro supporto per predisporre e garantire una transizione fluida verso la nostra nuova procedura.

Italmatch Chemicals ha selezionato Ariba, un'azienda di e-commerce leader di settore, per la fornitura di una piattaforma tecnologica, Ariba Network, che consente ai fornitori di ricevere gli ordini di acquisto e di emettere fattura per via elettronica tramite le funzionalità dell'Account Standard (vedere sotto per maggiori dettagli).

## 3. Di quale infrastruttura ho bisogno per utilizzare Ariba Network?

Gli unici requisiti sono una normale connessione Internet e un browser Web.

## 4. Perché Italmatch Chemicals ha scelto Ariba Network?

Ariba Network è la più grande comunità di partner commerciali del mondo e conta oltre 1,2 milioni di aziende associate, tra cui più della metà delle società incluse nella lista Fortune 500. Ariba fornisce un servizio estremamente rapido ed efficace di elaborazione, monitoraggio e tracciatura sia degli ordini che delle fatture.

## 5. Cosa devo sapere quando faccio transazioni con Italmatch Chemicals tramite Ariba Network?

È importante esaminare le informazioni, il materiale di formazione e i documenti di riferimento forniti sul Portale Informazioni sui Fornitori di Italmatch Chemicals. Per accedere al Portale Informazioni Fornitori:

- Accedere al proprio account di produzione Ariba Network all'indirizzo <https://supplier.ariba.com>
- Selezionare "Relazioni con i Clienti" dal menu a discesa "Amministratore"
- Individuare Italmatch Chemicals e fare clic sul link "Portale Informazioni Fornitori" accanto al nome
- Nel caso un fornitore non vi abbia partecipato, è disponibile la registrazione del Supplier Summit.

## 6. Cosa succede se non voglio partecipare?

Italmatch Chemicals sta approfondendo sforzi consistenti per garantire il successo dell'iniziativa, e sta lavorando duramente affinché la transizione per i fornitori avvenga senza intoppi. I fornitori a cui viene chiesto di partecipare sono considerati strategici per le attività correnti di Italmatch Chemicals, e pertanto la loro piena partecipazione al cambiamento procedurale è considerato un requisito inderogabile per il proseguimento del rapporto di fornitura.

## 7. Come posso registrarmi su Ariba Network?

Italmatch Chemicals invierà un invito per l'account Standard, in modo da permettere alla vostra azienda di effettuare le transazioni usando questo metodo, assieme al primo ordine d'acquisto inviato dopo la data di "Go live". Oppure, se ci si registra autonomamente su Ariba Network,

SAP Ariba Discovery oppure se si riceve un invito alle soluzioni SAP Ariba Sourcing e non si dispone o non si utilizza un account esistente (ANID), è possibile registrarsi e si disporrà delle funzionalità del livello di account Standard.

## 8. Cosa succede se dimentico la password?

Se si dimentica la password di Ariba Network, sarà sufficiente cliccare sul collegamento Password Dimenticata in <http://supplier.ariba.com> per avviare la procedura di reimpostazione della password.

## 9. C'è un costo per le transazioni commerciali su Ariba Network?

Come fornitore facente parte di Ariba Network si hanno a disposizione due opzioni per quanto riguarda gli account. L'opzione più confacente alla vostra azienda si basa sul vostro modello di business, e su come si ritiene di poter raggiungere al meglio i propri obiettivi in termini di vendite e di e-commerce. L'account Standard è completamente gratuito per i fornitori ed è dotato di una serie di funzionalità di base. L'account Enterprise presenta le stesse funzionalità di quello Standard, oltre ad una serie di soluzioni per crescere e rafforzare il proprio business attraverso Ariba Network.

	Standard Account	Enterprise Account	
Orders & Invoices	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respond to orders via email only</li> <li>Check invoice status only through email notifications sent by Newell Brands</li> <li>Document retrieval from the Ariba Network portal is limited to 200 most recent and can only be resent via email</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avoid email notifications if desired. Obtain all orders and invoice copies directly from the Ariba Network portal</li> <li>No limit to the number of documents you can retrieve on the Ariba Network. Access copies instantly</li> <li>Use CSV uploads to manage large documents or many documents at once</li> </ul>	
Catalogs	<ul style="list-style-type: none"> <li>No catalogs can be published on the Ariba Network</li> <li>Newell Brands has the option to publish and manage internal catalogs that they choose to create within their internal Ariba B&amp;I Platform</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publish catalogs that detail suppliers' products and services</li> <li>Available to Newell via Punchout connection or through hosted catalogs (CIF) on the Ariba Network</li> </ul>	
ERP Integration	<ul style="list-style-type: none"> <li>Not available</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suppliers are able to integrate their backend systems entirely to the Ariba Network to create 100% touchless transactions</li> <li>Drops benefits directly to suppliers' bottom line through faster payments, reducing errors and lower costs</li> </ul>	
Reporting	<ul style="list-style-type: none"> <li>Not available</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reports can be generated to track transactions and review sales activities</li> </ul>	
Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basic support is available through the use of the Online Help Center documentation, beyond that it is up to Newell Brands to assist each supplier should the need arise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basic support through the Help Center is available</li> <li>In addition, phone, chat and web form support resources</li> </ul>	
Fees	Downstream (Buying & Invoicing)	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% free no matter how many transactions occur, documents that are communicated or \$ value of the relationship</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fees may apply based on the number of documents and transactional \$ value between suppliers and their customers</li> </ul>
	Upstream (Sourcing Events)	No fees are incurred for a supplier to participate in upstream sourcing events	

Per ulteriori informazioni sui prezzi per gli account Enterprise si può andare alla [pagina con le informazioni sui prezzi](#), consultare le informazioni concernenti [l'evasione degli ordini su Ariba Network](#), oppure guardare il [video tutorial di Ariba Network](#). È possibile accedere alle tariffe nelle valute locali [qui](#).

## 10. Quali sono le funzionalità dell'account Standard?

La funzionalità dell'account Standard di Ariba Network rappresentano un modo nuovo, veloce e gratuito per automatizzare le transazioni commerciali con qualsiasi buyer. Sono supportate la maggior parte delle transazioni commerciali, e ciò permette di massimizzare l'efficienza e di soddisfare i requisiti di conformità dei buyer. Non è necessario passare al piano Enterprise, a meno che non si sia pronti per funzionalità avanzate come il supporto per i cataloghi e l'integrazione di back-end, oppure per gestire maggiori volumi documentali tramite l'accesso online.

## 11. Quali tipi di documenti sono supportati per questo account gratuito?

I fornitori possono lavorare un numero illimitato di documenti: ordini, conferma ordine (OC), avvisi anticipati di spedizione (ASN), moduli di acquisizione servizi (SES), fatture-PO utilizzando la funzione PO-Flip (conversione degli ordini in fattura elettronica con un semplice clic), etc.

## 12. Cosa succede se mi sono già iscritto ad Ariba Network? Posso passare all'account standard?

Se si sta già utilizzando Ariba Network con un buyer, consigliamo di continuare a utilizzare il piano in uso. Si consiglia di contattare direttamente Ariba per modificare il tipo di account. Le loro informazioni di contatto sono disponibili più avanti in questo documento.

## 13. Devo registrarmi su Ariba Network per utilizzare l'account Standard?

Sì. Vi verrà inviata una e-mail interattiva da Italmatch Chemicals. Per rispondere è necessario registrarsi e attivare un account Standard gratuito. Questo account gratuito non avrà le medesime funzionalità dell'account Enterprise. È necessario passare ad un account Enterprise solo quando si decide di usufruire delle funzionalità aggiuntive.

## 14. Come faccio a fatturare un ordine di acquisto se perdo la notifica tramite e-mail?

Se si perde l'e-mail di notifica di un ordine di acquisto (PO), si hanno le seguenti opzioni:

- Inviare di nuovo l'e-mail con l'ordine di acquisto (PO): Accedere al proprio account standard Ariba Network. Nell'elenco dei PO della dashboard nella homepage dell'account fare clic su Selezionare > Send me a copy per poter intervenire nella colonna "Action" posta accanto al PO.
- Richiedere una copia manuale del PO direttamente a Italmatch Chemicals: Dopo aver ricevuto una copia del PO, sarà possibile creare e inviare una fattura non-PO.

## 15. Come è possibile creare i documenti sulla base degli ordini di acquisto ricevuti da Italmatch Chemicals?

Per elaborare un ordine di acquisto, è necessario fare clic sul pulsante "Process Order" nell'e-mail di notifica dell'ordine. Dopo aver effettuato la registrazione o l'accesso al proprio account Standard con Ariba Network, si accede alla pagina dei dettagli dell'ordine di acquisto, in cui è possibile creare documenti come conferme d'ordine, avvisi di spedizione e fatture.

## 16. Come posso aggiungere gli ordini di acquisto al mio attuale account su Ariba Network?

Se si è già titolari di un account Standard o Enterprise su Ariba Network per un cliente diverso, è possibile aggiungere al proprio account esistente tutte le transazioni che si andranno ad effettuare con un nuovo cliente. Per aggiungere i nuovi ordini di acquisto all'account esistente:

- Nell'e-mail di notifica dell'ordine di acquisto, fare clic su "Process order" e quindi su "Log in" nella pagina di destinazione dell'account Standard.
- Accedere con il nome utente e la password dell'amministratore per l'account esistente.

## 17. Cosa devo fare se il mio link di conferma della registrazione è scaduto?

Se il link di conferma è scaduto immediatamente dopo aver ricevuto l'e-mail, accedere al proprio account direttamente all'indirizzo <https://supplier-2.ariba.com> . Se la conferma viene accettata si potrà visualizzare il proprio account. Se non si riesce ad accedere all'account, è possibile richiedere il nuovo invio dell'e-mail di conferma.

## 18. Quanto è sicuro Ariba Network?

Ariba Network utilizza il protocollo HTTPS (Secure Hypertext Transfer Protocol) per tutte le comunicazioni tra applicazioni di procurement, i fornitori e Ariba Network. Il protocollo HTTPS è la pietra di paragone delle comunicazioni sicure su Internet, e utilizza SSL (Secure Socket Layer) con crittografia RSA Labs. Inoltre, gli account su Ariba Network sono protetti da password. Ulteriori informazioni sulla politica di sicurezza dei dati Ariba sono disponibili [qui](#).

## 19. Qual è l'informativa sulla privacy per la registrazione e le informazioni aziendali?

Regstrandosi su Ariba Network, i fornitori rendono le informazioni sul profilo aziendale disponibili per i loro clienti attuali e altri enti/aziende acquirenti iscritte al network. I clienti effettivi utilizzano queste informazioni per effettuare transazioni tramite il network, e i potenziali buyer le usano per avviare nuove relazioni commerciali.

Le informazioni protette presenti sull'account, ad esempio i codici di identificazione fiscale e le impostazioni, non vengono condivise. I fornitori non hanno accesso alle informazioni sull'account di altri fornitori.

## 20. Cosa succede se ho altre domande?

Team per l'Abilitazione dei Fornitori Italmatch Chemicals: [supplier.onboarding@italmatch.com](mailto:supplier.onboarding@italmatch.com)

- Per assistenza con le impostazioni, la funzionalità, la consegna dell'ordine di acquisto o il processo di invio di fatture di Ariba Network
- Per domande sui processi aziendali o richieste generali sul nuovo processo

## 21. In quale data inizierò le transazioni con Italmatch Chemicals su Ariba Network?

Circa una settimana prima del "Go Live", Italmatch Chemicals invierà una comunicazione "Go Live" via e-mail per confermare la data del passaggio.

## 22. Sarà offerta una formazione per insegnarmi come utilizzare Ariba Network?

I fornitori con account Standard saranno in grado di registrarsi ai webinar tenuti da Ariba e corsi di formazione/guide on demand.