

## Guida per il Fornitore ad Ariba Network









## Agenda

#### Premessa

Come entrare all'interno dell'albo

Processo di prequalifica

Processo di qualifica fornitore







SAP Business Network è l'interfaccia Ariba che permette ai Fornitori di entrare in comunicazione con i clienti consentendo di rispondere ai Questionari ricevuti e a partecipare ad eventi di Sourcing.

SAP Business Network è la rete B2B con tutti gli strumenti, gli insight e i servizi per i fornitori necessari per aiutarli a vendere ciò che serve ai clienti e alla propria azienda. Entrando a far parte del network, è possibile sfruttare i vantaggi di nuove opportunità commerciali e dell'efficienza dei processi per far crescere la propria attività di e-commerce nel B2B.

## L'iscrizione a SAP Business Network è completamente gratuita ed inizia quando il cliente ITALMATCH invia una richiesta di Registrazione al Fornitore.

Con un account standard gratuito di SAP Business Network si può iniziare a far crescere la propria attività di fornitore grazie alla presenza di funzionalità che permettono di ricevere e rispondere ai lead, di mettere in mostra il proprio brand davanti a milioni di acquirenti in rete e di snellire processi di business quali la ricezione e l'invio di ordini di acquisto e fatture.

<u>NOTA BENE</u>: Ariba ha due profilazioni degli utenti fornitori: standard ed enterprise. Il profilo enterprise è a pagamento e l'attivazione è a cura del fornitore. <u>Per poter operare con Italmatch è sufficiente</u> <u>possedere un account di tipo standard</u>.



## Come entrare all'interno dell'albo fornitori di Italmatch

Gli steps del processo sono i seguenti:



Italmatch via mail richiede i contatti che il fornitore preferisce usareper ricevere le notifiche e gli inviti da Ariba

- Italmatch manda, tramite piattaforma Ariba, una richiesta di registrazione all'albo di Italmatch al contatto indicato.
- 3
  - Il fornitore riceve da Ariba una mail con la richiesta di registrazione avviata da Italmatch
  - Il fornitore, nel caso in cui ne sia già in possesso, collega il proprio account Ariba; in caso contrario, creerà un

nuovo account gratuito.

5) Il fornitore risponde ai vari questionari previsti nel processo di prequalifica e qualifica del fornitore.



da non considerarsi / a carico di Italmatch



da considerare/ a carico del Fornitore

© 2021 Altea Federation All rights reserved



## Invio richiesta di registrazione



L'indirizzo GOAbuyer di Italmatch invia una mail con la richiesta di contatto del Fornitore a cui successivamente chiederà di registrarsi ad Ariba.

#### Se il Fornitore risponde positivamente :

 il contatto verrà inserito e riceverà dalla piattaforma Ariba una mail con la richiesta di registrazione

#### Se il Fornitore non risponde:

- verrà contattato telefonicamente e verranno inviate ulteriori informazioni sui benefici del progetto
- riceverà in seguito ulteriori richieste di registrazione

## Italmatch Chemicals Richiesta Contatto Fornitore Supplier Contact Request

#### ENGLISH VERSION BELOW

#### Gentile Fornitore,

Siamo lieti di informarLa che, a partire dal **1 agosto 2024**, il **gruppo Italmatch Chemicals** adotta **Ariba** quale **portale di gestione delle forniture** e della vostra preziosa collaborazione con la nostra azienda.

Al fine di garantire una transizione fluida e tempestiva, vi chiediamo cortesemente di fornirci un **contatto dedicato** a cui potremo inviare le richieste di registrazione su Ariba e i relativi questionari. Questo ci permetterà di mantenere una comunicazione chiara e diretta, evitando eventuali ritardi o disguidi.

Potete rispondere direttamente a questa mail indicando i dettagli richiesti:

- Nome del contatto .....
- Indirizzo e-mail .....
- Lingua di contatto preferita .....(IT/EN)

A seguito di vostra cortese risposta con le info richieste, vi invieremo la mail per accreditarvi gratuitamente sulla piattaforma

SAP Ariba M

Vi ringraziamo sin da ora per la collaborazione e restiamo a disposizione per ogni ulteriore chiarimento doveste necessitare. Un team dedicato vi risponderà al seguente indirizzo e-mail: <u>supplier.onboarding@italmatch.com</u>

Per favore inoltrate questa mail a chiunque possa essere interessato.

Cordiali saluti

Italmatch Procurement Team



© 2021 Altea Federation All rights reserved

## Invio richiesta di registrazione 2

Il buyer di riferimento di Italmatch procederà, tramite piattaforma, ad inviare la richiesta di registrazione ad un fornitore:



La seguente azione farà partire dalla piattaforma Ariba una mail con la richiesta di registrazione.



# Ricezione richiesta di registrazione

PAGE 7

12:29 (0 minuti fa)

**母** [7]



## **Collegamento account fornitore** Creazione di un nuovo account:



#### SAP Ariba Proposals and Questionnaires -Benvenuto, contact net net Domande? Fare clic qui per visualizzare una guida introduttiva Iscriversi come fornitore di Italmatch Chemicals Spa in SAP Ariba. Italmatch Chemicals Spa utilizza SAP Ariba per gestire le attività di approvvigionamento Creare un account fornitore SAP Ariba e gestire le risposte alle attività di approvvigionamento richieste da Italmatch Chemicals Si dispone già di un account? Login Informazioni su SAP Business Network SAP Business Network è il punto di accesso a tutte le soluzioni Ariba per fornitori. È ora possibile gestire in maniera centralizzata tutte le relazioni cliente e le attività di fornitore indipendentemente dalla soluzione Ariba utilizzata dai clienti. Una volta completata la registrazione, sarà possibile: · Rispondere alle richieste dei clienti in maniera più efficiente • Collaborare con i clienti più rapidamente in tutte le fasi di approvazione di un flusso di lavoro · Consolidare le relazioni con i clienti utilizzando una soluzione SAP Business Network · Rivedere gli eventi di sourcing attivi relativi a più clienti con un solo login · Applicare il profilo società a tutte le attività in SAP Business Network, SAP Business Network Discovery e Ariba Sourcing Il nassaggio ad SAP Rusiness Network consente di eseguire un solo login per gestire in maniera centralizzata: Annulla vità e le transazioni tti e agli utenti Una volta completate le informazioni, l'utenza viene

Cliccando sul pulsante **ventore**, il sistema apre il form di creazione della nuova utenza Ariba



## Collegamento account fornitore 4

Cliccando sul pulsante <u>,</u> il sistema apre un pagina dove inserire il nome utente e la password





Arba Proposals and Questionnaires .
or all S

Immettere le informazioni sull'account
• read au norme de la passuori dell'account di verifica esistente di Arba Commerce Cloud, SAP Business Network Discoury o SAP Business Network. Dopo avere eseguire la registrazione a Arba Commerce Cloud esistente diverifica esistente di verifica esistente di verifica esistente di verifica esistente di Arba Commerce Cloud, SAP Business Network Discoury o SAP Business Network. Dopo avere eseguire la registrazione a Arba Commerce Cloud esistente diverifica esistente di verifica esistente diverifica esistente esistentesistente esistente esistente esistente esistente esistente esiste

Una volta completate le informazioni, l'utenza collegato ad Italmatch cliccando su «Continua».



Continua

PAGE 9

🏴 Ariba Proposals and Questionnaires 👻	Account standard	tieni account Enterprise	MODALITÀ DI VERIFICA			/	<b>q</b> ()	0 🕫
RO*								
suna richiesta corrispondente.	Benvenuti nel sito di Ar mercato.	iba Spend Management. Qu	uesto sito aiuta a identificare t	ornitori globali leader nel mercato per qualità	à, servizi e costo. Il sito è amministrato da A	riba, Inc allo scopo di assicurare l'int	egrità di	
	Pagina Iniziale							
	Eventi							1
	Titolo	ID (	Drario di fine 4		Tipo evento	Partecipato		
-				Nessi	una voce			
	Questionari per la re	gistrazione						1
	Titolo			ID	Orario di fine 🔒	Stato		
	▼ Stato: Aperto (1)							
L	Supplier Registration Ques	tionnaire		Doc1766285355	4/1/6107 13:38	Registrazione	effettuata	
Г	Questionari per la qu	ualifica						
	Titolo	ID C	Prario di fine 🗍		Prodotto	Regioni	Stato	
-				Nessu	una voce			
		Sezi	one per 🗾					
		qual	ifica	Altea Federation All rights reserved			SAP Ar	iba /

(5)



### **Questionario di registrazione (prequalifica)**

Il Fornitore accederà direttamente alla pagina del Questionario di Registrazione Questionari inviato da Italmatch:

Torna al quadrante di Italmatch (	Chemicals Spa-TEST				Sincronizzazione file desktop
Console	Doc2103119966.Supplier Registration C	Questionnaire		(B) Tempo rimanente 29 giorni 23:56:13	
Messaggi evento Dettagli evento	Tutto il contenuto				
Cronologia risposte Team di risposta	Nome 1				
	I General Supplier Information				
▼ Contenuto evento	1.1 Do you accept the Italmatch code of business conduct?	* Non specificato	~		
Tutto il contenuto	1.2 Supplier name	* Supplierest			
General Supplier	1.3 Supplier name 2				
2 Tax Information	1.4 Supplier name 3				
Financial and	1.5 Country code (main and mobile telephone numbers)	* Non specificato	~		
<sup>3</sup> Admini	1.6 Main telephone number	*			
4 Bank Information	1.7 Mobile telephone number	*			
		*Espandi			
		Via:	Via Olmo	í	Numero civico: 22 (i)
		Via 2:		<b>i</b>	
		Via 3:		(j)	

Da questa sezione è possibile rispondere alle richieste poste da Italmatch. Le domande che presentano l'asterisco sono obbligatorie. Una volta completato, cliccando su «Invia» sarà possibile restituire il questionario ad Italmatch per una sua verifica e successiva approvazione.





#### Questionario di registrazione (prequalifica) – notifica invio risposta

#### Una volta inviato il questionario di registrazione, il fornitore riceve una notifica via mail dell'avvenuto invio:

Amministratore Ariba <no-reply@eusmtp.ariba.com> 10:17 (1 ora fa) 🛧 🙂 🕤 a me ▾</no-reply@eusmtp.ariba.com>	:
Italmatch Chemicals Spa-TEST	
Gentile contactforn newr,	
Italmatch Chemicals Spa-TEST ha ricevuto le informazioni per la registrazione e le esaminerà per l'approvazione.	
Per verificare il proprio stato di registrazione, accedere al portale per fornitori di Italmatch Chemicals Spa-TEST.	
<u>Fare clic qui</u>	
Cordiali saluti Italmatch Chemicals Spa-TEST	
Si è ricevuto questo messaggio poiché si è stati identificati dal cliente Italmatch Chemicals Spa-TEST come il destinatario appropriato. Se non si è il contatto giusto, contattare Italmatch Chemicals Spa-TEST.	
Offices   Data Policy   Contact Us   Customer Support	
Powered by SAP Ariba 💦	

SAP Ariba /



Questionario di registrazione (prequalifica) – avvenuta approvazione

#### Una volta <u>approvato</u> il questionario di registrazione da parte di Italmatch, si riceverà una mail di avvenuta approvazione:

Approvata: registrazione fornitore con Italmatch Chemicals Spa-TEST Posta in arrivo ×				×	骨	C	
Amministratore Ariba <no-reply@eusmtp a me •</no-reply@eusmtp 	p.ariba.com>		☆	٢	←	:	
	Italmatch Chemicals Spa-TEST						
	Gentile contactforn newr,						
	Congratulazioni, la registrazione fornitore è stata approvata.						
	Accedere al portale per fornitori per verificare se è necessario completare attività o ottenere qualifiche prima di poter avviare attività commerciali con Italmatch Chemicals Spa-TEST.						
	Fare clic qui						
	Cordiali saluti Italmatch Chemicals Spa-TEST						
	Si è ricevuto questo messaggio poiché si è stati identificati dal cliente Italmatch Chemicals Spa-TEST come il destinatario appropriato. Se non si è il contatto giusto, contattare Italmatch Chemicals Spa-TEST.						
	Offices   Data Policy   Contact Us   Customer Support						
	Powered by SAP Ariba 🛝						
	© 2021 Altea Federation All rights reserved					SAP Ari	ba

#### Questionario di qualifica

Il buyer può mandare la richiesta di compilazione di uno o più questionari legati al processo della qualifica. Il sistema manderà una mail simile a quella in figura. Per accedere, il fornitore potrà cliccare su: <u>Click Here to view the process</u>.

Famiglie merceologiche per le quali si procede a qualifica.

Francesco Baradel from Italmatch Chemicals Spa-TEST invites you to participate in this process: Italmatch SM ProcessFlow Template Qualification Posta in arrivo ×

Ariba Administrator <no-reply@eusmtp.ariba.com> a me •

Italmatch Chemicals Spa-TEST

Hello Lamezia Terme,

Please fill out the listed questionnaires and return them by the specified dates. These questionnaires are necessary to complete the Italmatch SM ProcessFlow Template Qualification process. Thank you for taking the time to respond to each one.

#### **Process Overview**

Process: Qualification Category: FINANCE Administrative Consultants, FINANCE Books, Publications And Subscriptions Region: Europe Business unit: Material: Not applicable Process owner: Francesco Baradel Message:

Questionnaire Overview

Name	Assigned To	Respond By		
Standards Certificates	Lamezia	July 26, 2024 at 7:10 AM		
Questionnaire	Terme	July 20, 2024 at 7.10 AM		
Italmatah SM Madular ESC	Lamezia	August 25, 2024 at 6:40		
	Terme	AM		



15:40 (2 minuti fa)



#### Questionario di qualifica

Una volta entrato all'interno del processo di qualifica, il fornitore vede i questionari sotto la specifica sezione:

Questionnaires						
Title	ID	End Time ↓	Commodity	Regions	Status	
▼ Status: Open (2)						
Italmatch - SM Modular ESG	Doc2105810546	8/25/2024 3:40 PM	(no value)	(no value)	Not Responded	
Standards Certificates Questionnaire	Doc2105810529	7/26/2024 4:10 PM	(no value)	(no value)	Not Responded	

Cliccando sullo specifico questionario, sarà possibile entrare e rispondere alle domande specifiche.



All'interno dei vari questionari è data la possibilità di inserire eventuali certificazioni in possesso da parte dell'azienda.

Il sistema permette di inserire informazioni relative al questionario quali:

- Ente certificatore
- Numero certificato
- Data inizio validità
- Data fine validità
- Allegato (per inserire copia del certificato)
- Ecc.

In questo modo, la piattaforma agevolerà tramite l'invio di reminder mail, l'aggiornamento degli stessi.

	1 Is your organization	ISO 9001 (Quality Management) cert	ified? If yes, please provide details of your	Q. 6	i 🕆 쿠	⑦ FB
	Enter details for Certificate. Enter	er the location of a file to add as an Attachment. T	To search for a <i>More</i>			Stop
oc21058	Certificate Type:	ISO 9001 Certificate			Ŀ	Time remaining 00:16:35
	Issuer:					
tent	Year of Publication:					=
	Certificate Number:				,	
s your organiz	Certificate Location:			*	Yes 🗸	Details
s your organiz	Effective Date:			*	Unspecified 🗸	
s your organiz	Expiration Date: *			*	Unspecified 🗸	
s your organiz	Attachment: * [	Scegli il file Nessun file scelto		*	Unspecified 🗸	
s your organiz		Or drop file here		*	Unspecified 🗸	
s your organiz			1	*	Unspecified 🗸	
s your organiz	I (	Description:		*	Unspecified 🗸	
s your organiz				*	Unspecified 🗸	
	l					



#### Per ogni dubbio o problema...

#### Vi preghiamo di inviare una mail a:

supplier.onboarding@italmatch.com

Un team dedicato vi assisterà in ogni fase del processo di registrazione



